Проект

**ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. №

Экз. №

г. Ульяновск

**О внесении изменений в постановление Правительства**

**Ульяновской области от 27.05.2013 № 195-П**

Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области, утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 27.05.2013 № 195-П «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области»,следующие изменения:

1. пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.5. Обращения в форме электронного документа направляются Губернатору и в Правительство путём заполнения формы в разделе«Отправить обращение в форме электронного документа Губернатору Ульяновской области и в Правительство Ульяновской области» официального сайта и (или)через «Личный кабинет».

После авторизации заявителя в «Личном кабинете» ему предоставляется доступ к информации о ходе и результатах рассмотрения направленного через «Личный кабинет» обращения.

Обращения в форме электронного документа, направленные Губернатору и в Правительство без заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа Губернатору Ульяновской области и в Правительство Ульяновской области» официального сайта и (или) минуя «Личный кабинет», к рассмотрению не принимаются.

При этом на официальном сайте указывается, что обращения в форме электронного документа направляются только путём заполнения формыв разделе «Отправить обращение в форме электронного документа Губернатору Ульяновской области и в Правительство Ульяновской области» официального сайта и (или) через «Личный кабинет.»;

1. пункт 4.2. раздела4 дополнить подпунктами 4.2.3 и 4.2.4 следующего

содержания:

«4.2.3. Обращения родителей (лиц их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, поступившие в Правительство, рассматриваются в течение 20 дней со дня их регистрации в Правительстве.

4.2.4. Обращения, указанные в подпункте 4.2.3 настоящего пункта, направленные в Правительство в письменной форме или в форме электронного документа, и ответы на них по требованию заявителя подлежат размещению на официальном сайте, при этом размещённые обращения и ответы на них не должны содержать персональные данные заявителя и детей.».

Председатель

Правительстваобласти А.А.Смекалин