**Проект**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**О внесении изменений в постановление**

**Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 № 224-П**

Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 № 224-П «Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2019-2021 годы» следующие изменения:
2. в наименовании слова «на 2019-2021 годы» исключить;
3. в пункте 1 слова «на 2019-2021 годы» исключить;

3) в Программе:

а) в наименовании слова «на 2019-2021 годы» исключить;

б) в паспорте:

в строке «Наименование Программы» слова «на 2019-2021 годы» исключить;

в строке «Срок реализации Программы» цифры «2021» заменить цифрами «2022»;

в) в разделе 7 цифры «2021» заменить цифрами «2022»;

4) раздел 8 дополнить новым абзацем шестым следующего содержания;

«2022 год – 1500,0.»;

1. приложение № 2 изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Программе

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей**

| № п/п | Наименование основного мероприятия(мероприятия) | Ответственные исполнители | Период реализации мероприятия |  | Объём финансовогообеспечениямероприятий, тыс. руб. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | всего |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Основное мероприятие «Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей» | Правительство Ульяновской области | 2019-2022 годы | 260 | 410 | 410 | 410 | 1490 |
| 1.1. | Обеспечение деятельности Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей  | Правительство Ульяновской области, областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И.Дмитриева» (далее – ОГКУ «Госюрбюро») | 2019-2022 годы | - | - | - | - | - |
| 1.2. | Предоставление субсидий некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в сфере защиты прав потребителей, на территории Ульяновской области | Правительство Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022 годы | - | 150 | 150 | 150 | 450 |
| 1.3. | Проведение конкурса на лучшего общественного защитника и лучшую некоммерческую организацию в сфере защиты прав потребителей | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Областное государственное казённое учреждение «Управление делами Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Управление делами Ульяновской области») | 2019-2022 годы | 260 | 260 | 260 | 260 | 1040 |
| 1.4. | Судебная защита путём подачи исков по защите прав потребителей, а также в отношении неопределённого круга потребителей | ОГКУ «Госюрбюро», Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области\* (далее – Управление), органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области\* (далее – органы местного самоуправления) | 2019-2022 годы | - | - | - | - | - |
| 1.5. | Рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро», исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, органы местного самоуправления\*, Управление\* | 2019-2022 годы | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Создание условий для оказания гражданам бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) | Правительство Ульяновской области,областное государственное казённое учреждение «Корпорация развития интернет-технологий – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 1.7. | Подготовка ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность системы защиты прав потребителей, мониторинг состояния потребительского рынка | Управление \* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 1.8. | Оказание консультационной и методической помощи органам местного самоуправления по разработке комплекса мер по защите прав потребителей на муниципальном уровне | Правительство Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 1.9. | Обеспечение формирования и исполнения му­ниципальными образованиями Ульяновской области комплекса мер по защите прав потребителей | Органы местного самоуправления\*  | 2019 год | - | - | - | - | - |
| 1.10. | Организация в органах местного самоуправления консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей  | Органы местного само­управления\*,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019 год | - | - | - | - | - |
| 1.11. | Осуществление постоянного мониторинга правоприменения в сфере защиты прав потребителей для оценки состояния защиты прав потребителей в Ульяновской области, выработки предложений по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей, а также подготовки законодательных инициатив | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 1.12. | Проведение конкурса среди товаропроизводителей в Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) «Марка качества Ульяновской области» | Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области,областное государственное бюджетное учреждение «Агентство по развитию сельских территорий Ульяновской области» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2. | Основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей. Просвещение потребителей и популяризация деятельности, направленной на защиту их прав» | Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления\*, Управление \* | 2019-2022годы | 990 | 990 | 990 | 990 | 3960 |
| 2.1. | Создание единой информационной системы бесплатной юридической помощи и защиты прав потребителей | ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | 250 | 250 | 250 | 750 |
| 2.2. | Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, органы местного самоуправления\*, Управление \* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.3. | Организация издания тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей, а также распространения социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей, в том числе с использованием рекламных конструкций | ОГКУ «Госюрбюро», Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»\*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области» | 2019-2022годы | 490 | 500 | 500 | 500 | 1990 |
| 2.4. | Разработка, организация тиражирования и распространения методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей среди служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также работников МФЦ | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022 годы | - | - | - | - | - |
| 2.5. | Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте Губернатора и Правительства Ульяновской области, исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления (включая формы обратной связи) | Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области; управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.6. | Размещение на сайте Управления информации, касающейся актуальных проблем защиты прав потребителей, материалов судебной практики | Управление\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.7. | Ежегодное проведение мероприятий декады, посвящённой Всемирному дню прав потребителей, в том числе размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение пресс-конференций, информационных встреч, консультирование граждан | Управление\*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.8. | Обеспечение формирования и ведения инфор­мационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрациях муниципальных образований Ульяновской области | Органы местного самоуправления\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.9 | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, конференций), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.10. | Обеспечение формирования и ведения образо­вательных стендов по вопросам защиты прав потребителей в государственных и муниципальных общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях | Министерство образования и науки Ульяновской области, органы местного самоуправления\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.11. | Неделя правового просвещения «Юному гражданину – об основах потребительских знаний» | Министерство образования и науки Ульяновской области | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.12. | Проведение встреч с представителями Управления в рамках мероприятия «Ваше право» | Управление\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.13 | Проведение дней информации «Права потребителей» | ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.14. | Организация тематических олимпиад для обу­чающихся образовательных организаций по защите прав потребителей | Министерство образования и науки Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.15. | Выставка-обзор «Я – грамотный потребитель» | ОГБУК «Дворец книги – Ульяновская областная научная библиотека имени В.И.Ленина» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 2.16. | Предоставление юридическим лицам (за исключением государственных и муниципальных учреждений), осуществляющим телевизионное вещание, субсидий из областного бюджета Ульяновской области в целях возмещения затрат в связи с реализацией проектов по производству телепрограмм, направленных на повышение уровня защиты прав потребителей на территории Ульяновской области | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», ОГКУ «Управление делами Ульяновской области» | 2019-2022годы | 500 | 240 | 240 | 240 | 1220 |
| 3. | Основное мероприятие «Профилактика право­нарушений в сфере защиты прав потребителей» | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»,Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 3.1. | Проведение адресной работы с недобросовестными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке в Ульяновской области | Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области\*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, Управление\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 3.2. | Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с представителями юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке в Ульяновской области | Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области\*,ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 3.3. | Оказание информационной и консультационной поддержки промышленным предприятиям, предпринимателям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей, выпуске новой продукции по вопросам технического регулирования, метрологического обеспечения, стандартизации | Министерство промышленности и транспорта Ульяновской области | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 4. | Основное мероприятие «Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей» | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 4.1. | Оценка уровня правовой грамотности населения Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей (социологическое исследование) | Областное государственноеказённое учреждение «Аппарат Общественной палаты Ульяновской области», ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 4.2. | Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей (социологическое исследование) | Областное государственное казённое учреждение «Аппарат Общественной палаты Ульяновской области», ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 4.3. | Оценка уровня удовлетворённости населения организацией транспортного обслуживания, качеством автомобильных дорог, жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (опрос) | Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области,Министерство промышленности и транспорта Ульяновской области | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 4.4. | Обеспечение формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области | Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области | 2019-2022годы | - | - | - | - | - |
| 4.5. | Мониторинг состояния выбора и реализации способа управления многоквартирными домами | Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области | 2019-2022 годы | - | - | - | - | - |
| 5. | Основное мероприятие «Кадровое обеспечение деятельности в сфере защиты прав потребителей» | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | 50 | 100 | 100 | 100 | 350 |
| 5.1. | Проведение мероприятий просветительного и организационного характера (лекционных и семинарских занятий, конференций, тренингов) для служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление\*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области» | 2019-2022годы | 50 | 100 | 100 | 100 | 350 |
| 6. | Основное мероприятие «Совершенствование механизмов защиты прав потребителей» | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы |  |  |  |  |  |
| 6.1. | Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, а также в законодательство Ульяновской области, регулирующее вопросы организации и деятельности потребительского рынка | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы |  |  |  |  |  |
| 6.2. | Формирование доступного банка судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям в сфере законодательства о защите прав потребителей | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2022годы |  |  |  |  |  |
| 6.3. | Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и изготовителями (продавцами, исполнителями) | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | 1300 | 1500 | 1500 | 1500 | 5800 |

\* участвуют в реализации мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей по согласованию.».

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель

Правительства области А.А.Смекалин