*Проект*

ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О внесении изменений в постановление
Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П

Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области, утверждённый постановлением
Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
в Ульяновской области», следующие изменения:

1) в разделе 3:

а) в пункте 3.3:

в абзаце шестом слова «страховое свидетельство обязательного
пенсионного страхования» заменить словами «документ, подтверждающий
регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учёта»;

абзац четырнадцатый изложить в следующей редакции:

«документ, содержащий сведения о лицах, постоянно проживающих
совместно с заявителем по месту его жительства;»;

б) в абзаце седьмом пункта 3.6 слова «страховое свидетельство
обязательного пенсионного страхования» заменить словами «документ,
подтверждающий регистрацию в системе индивидуального
(персонифицированного) учёта»;

2) в абзаце шестом пункта 4.31раздела 4 слова «страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования» заменить словами «документ,
подтверждающий регистрацию в системе индивидуального
(персонифицированного) учёта»;

3) в приложении:

а) в разделе 1:

подпункт «г» пункта 1 изложить в следующей редакции:

«г) уборка жилых помещений:

в форме социального обслуживания на дому:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объём | 1) влажная уборка жилого помещения включает:а) подготовку инвентаря для проведения уборки;б) очистку от пыли полов, стен и мебели;в) снятие паутины;г) мытье поверхностей пола жилого помещения получателя социальных услуг, не заставленных мебелью, не покрытых коврами и иными ковровыми изделиями;д) вынос твердых коммунальных отходов в места, предназначенные для их складирования;е) уборка инвентаря;2) сухая уборка жилого помещения включает:а) подготовку инвентаря для проведения уборки;б) чистку свободных от мебели ковров и иных ковровых изделий или открытого пола в жилом помещении получателя социальных услуг с использованием пылесоса (веника, щетки);в) вынос твердых коммунальных отходов в места, предназначенные для их складирования;г) уборку инвентаря.Услуга оказывается4 раза в месяц с использованием инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств получателя социальной услуги |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | Оказание получателю социальной услуги помощи в уборке жилого помещения: 1) влажная уборка жилого помещения включает оказание помощи в:а) подготовке инвентаря для проведения уборки;б) очистке от пыли полов, стен и мебели;в) снятии паутины;г) мытье поверхностей пола жилого помещения получателя социальных услуг, не заставленных мебелью, не покрытых коврами и иными ковровыми изделиями;д) выносе твердых коммунальных отходов в места, предназначенные для их складирования;е) уборке инвентаря;2) сухая уборка жилого помещения включает оказание помощи в:а) подготовке инвентаря для проведения уборки;б) чистку свободных от мебели ковров и иных ковровых изделий или открытого пола в жилом помещении получателя социальных услуг с использованием пылесоса (веника, щетки);в) выносе твердых коммунальных отходов в места, предназначенные для их складирования;г) уборке инвентаря.Услуга оказывается не более 2 раз в неделюс использованием инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств получателя социальной услуги |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | 40 мин. |  |  |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |  |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1. удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;
2. непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;
3. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |  |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1. проведение уборки в пределах площади жилого помещения, не превышающей 36кв.м;
2. соблюдение техники безопасности, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований, моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг
 |  |

в стационарной форме социального обслуживания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объём | Влажная уборка жилого помещения включает:1) подготовку инвентаря для проведения уборки;2) очистку от пыли полов, стен и мебели;3) мытье поверхностей пола жилого помещения получателя социальных услуг, не заставленных мебелью, не покрытых коврами и иными ковровыми изделиями;4) уборка инвентаря;Услуга оказывается 1 раз в день по графику с использованием промаркированного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств  |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | 30 мин. |  |  |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |  |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1. удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;
2. непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;
3. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |  |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | Соблюдение техники безопасности, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований |  |  |  |

в полустационарной форме социального обслуживания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объём | Влажная уборка жилого помещения включает:1) подготовку инвентаря для проведения уборки;2) очистку от пыли полов, стен и мебели;3) мытье поверхностей пола жилого помещения получателя социальных услуг, не заставленных мебелью, не покрытых коврами и иными ковровыми изделиями;4) уборка инвентаря;Услуга оказывается 1 раз в день по графику с использованием промаркированного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | Оказание получателю социальной услуги помощи во влажной уборке жилого помещения включает в себя оказание помощи в: 1) подготовке инвентаря для проведения уборки;2) очистке от пыли полов, стен и мебели;3) снятии паутины;4) мытье поверхностей пола жилого помещения получателя социальных услуг, не заставленных мебелью, не покрытых коврами и иными ковровыми изделиями;5) выносе твердых коммунальных отходов в места, отведенные для их складирования;6) уборке инвентаря;Услуга оказывается не более 2 раз в неделю |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | 30 мин.40 мин. при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |  |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |  |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1. удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;
2. непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;
3. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |  |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | Соблюдение техники безопасности, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований |  |  |  |

в пункте 3:

подпункт «а» изложить в следующей редакции:

«а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами,объём социальной услуги | Площадь жилых помещений предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.Предоставляется:1. не менее 6 кв. м жилой площади в расчёте на одного получателя социальных услуг;
2. 3 кв. м в спальном помещении для ребёнка дошкольного возраста;
3. 6 кв. м для ребёнка школьного возраста.Услуга оказывается 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг
 |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | 240 мин. |  |  |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |  |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1. удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;
2. непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;
3. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |  |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях должны учитываться их пол, возраст, физическое состояние, психологическая совместимость, привычки;2) предоставляемая площадь не должна быть меньше нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания , установленных настоящим подпунктом;3) обеспечение получателя социальных услуг кроватью, тумбочкой, стулом, шкафами для хранения одежды |  |  |  |

подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | Предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с приказом Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области от 19.01.2016 № 8-П «Об утверждении нормативов обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены» |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | 1) 1 раз в 7 дней - смена постельного и нательного белья;2) 1 раз в 10 дней - смена одежды |  |  |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |  |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1. удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;
2. непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;
3. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |  |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) одежда и обувь должны соответствовать росту, размерам получателя социальных услуг;2) обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарём, предметами личной гигиены в соответствии с приказом Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области от 19.01.2016 № 8-П «Об утверждении нормативов обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарём, предметами личной гигиены». |  |  |  |

подпункты «а»-«в» пункта 4 изложить в следующей редакции:

«а) покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объём | Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учётом состояния здоровья получателя социальных услуг:1. приём заказа от получателя социальных услуг на покупкупродуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (вес набора не должен превышать 7 кг за одно посещение);
2. получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров;
3. закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
4. доставка товаров на дом получателю социальных услуг;
5. осуществление окончательного расчёта с получателем социальных услуг на основании предъявленного кассового чека или приравненного к нему документа.

Услуга оказывается не более 8 раз в месяц |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объем | Совместно с получателем услуги:1) составление списка приобретаемых товаров;2) определение суммы необходимых денежных средств для приобретения товаров;3) составление маршрута передвижения получателя социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);5) анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаровУслуга оказывается не более 2 раз в месяц |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | 45 мин. в городском населённом пункте,60 мин. в сельском населённом пункте |  |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1. удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;
2. непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;
3. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности (если в соответствии с законодательством на товар устанавливается срок годности);2) вес набора, приобретаемого за одно посещение, не должен превышать 7 килограммов;3) предварительное получение денежных средств для приобретения товара от получателя социальных услуг;4) осуществление закупки продуктов и промышленных товаров первой необходимости в торговых объектах, находящихся на расстоянии не более 500 метров от места жительства (пребывания) получателя социальных услуг |  |  |  |

б) помощь в приготовлении пищи, а также приготовление пищи лицам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | 1) при оказании помощи в приготовлении пищи:а) согласование с получателем социальных услуг меню;б) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг;в) мытьё, очистка, нарезка продуктов, полученных от получателя социальных услуг;г) уборка рабочей (кухонной) зоны;2) при приготовлении пищи:а) согласование с получателем социальных услуг меню;б) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг;в) мытьё, очистка, нарезка продуктов, полученных от получателя социальных услуг;г) приготовление пищи, включающее механическую и термическую обработку продуктов питания (формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи);д) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении пищи.При оказании помощи в приготовлении пищи:услуга оказывается не более 8 раз в месяц;при приготовлении пищи:услуга оказывается 5 раз в неделю  |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | При оказании помощи в приготовлении пищи:предельная продолжительность предоставления услуги составляет 40 минут за одно посещение;при приготовлении пищи:предельная продолжительность предоставления услуги составляет 90 минут за одно посещение |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1. удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;
2. непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;
3. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;2) использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг;3) соблюдение техники безопасности при приготовлении пищи и использовании кухонных принадлежностей |  |

в) оплата за счёт средств получателя социальных услуг коммунальных услуг и услуг связи:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описаниесоциальной услуги,в том числе её объём | Оказание содействия получателю социальных услуг в оплате коммунальных услуг и услуг связи:1) снятие показаний с приборов учёта;2) получение от получателя социальных услуг платёжных документов, квитанций на оплату-коммунальных услуг и услуг связи;3) заполнение квитанций на оплату жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты коммунальных услуг и услуг связи;5) оплата услуг - в места приёма оплаты за коммунальные услуги и услуги связи (кредитная организация, организация почтовой связи, платёжный терминал); 6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;7) расчёт с получателем социальных услугУслуга оказывается 1 раз в месяц |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | Оказание получателю социальных услуг содействия в оплате коммунальных услуг и услуг связи:1. помощь в снятии показаний с приборов учёта;
2. помощь в заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;

3) расчёт необходимых денежных средств для оплаты жилья, коммунальных услуг, услуг связи;4) составление маршрута передвижения получателя социальных услуг до пункта приёма оплаты за коммунальные услуги и услуги связи (кредитная организация, организация почтовой связи, платёжный терминал) и обратно;5) сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);6) анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты, организация хранения документов, подтверждающих осуществление расходов.Услуга оказывается 1 раз в месяц |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 40 мин.180 минут при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;1. укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.

Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) наличие квитанций на оплату коммунальных услуг и услуг связи у получателя социальных услуг;2) обеспечение своевременности оплаты коммунальных услуг и услуг связи;3) предварительное получение денежных средств на оплату коммунальных услуг и услуг связи от получателя социальных услуг;4) возврат квитанций на оплату коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг |  |

б) подпункты «б»-«д» пункта4раздела 2 изложить в следующей редакции:

«б) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | 1. осуществление контроля за соблюдением сроков очередного освидетельствования;
2. сопровождение получателя социальных услуг в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных получателя социальной услуги;
3. сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования и обратно.

Услуга оказывается 1 раз в год |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 120 мин. в городском населённом пункте,180 мин. в сельском населённом пункте |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | Наступление срока очередного освидетельствования в федеральных государственных учреждениях медико-социальной экспертизы |  |

в) содействие в проведении реабилитационных (абилитационных) мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов
на основании индивидуальных программ реабилитации (абилитации):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объём | Оказание получателю социальных услуг помощи в получении направленияв организации (отделения) реабилитации (абилитации), проводящие реабилитационные (абилитационные) мероприятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации).Услуга оказывается 2 раза в год |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | Оказание помощи в проведении реабилитационных (абилитационных) мероприятий социально-медицинского характера (социально-средовая ориентация, социально-бытовая адаптация, медицинская реабилитация (абилитация), а также в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (абилитации), в том числе включает в себя: 1) отработка практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины, правильного распределения свободного времени;2) курирование условий обучения (переобучения), трудовой занятости и выполнения трудовой (профессиональной) функции у работодателя (при трудоустройстве);3) сопровождение получателя социальных услуг до места работы, обучения (при необходимости);4) помощь в организации досуга и свободного времени.Услуга оказывается до 5 раз в неделю |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 30 мин.60-240 мин. при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | Наличие:1) индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг;2) квалифицированных специалистов |  |

г) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объем | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:1) приём заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта на лекарственный препарат;2) получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения лекарственных препаратов и медицинскихизделий;3) закупка или получение бесплатных лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечных организациях;4) доставка лекарственных препаратов и медицинскихизделий на дом;1. осуществление окончательного расчёта с получателем социальных услуг на основе предъявленных документов, подтверждающих оплату приобретённых лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Услуга оказывается 2 раза в месяц |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | Совместно с получателем услуги:1) составление списка приобретаемых лекарственных препаратов или медицинских изделий;2) определение суммы необходимых денежных средств для приобретения лекарственных препаратов или медицинских изделий;3) составление маршрута передвижения получателя социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);5) анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки лекарственных препаратов или медицинскихизделийУслуга оказывается не более 2 раз в месяц |  |
|  | Сроки предоставления социальной услуги | 30 мин.45 мин. в городском населённом пункте,60 мин. в сельскомнаселённом пункте при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) приобретаемые лекарственныепрепараты и медицинскиеизделия должны соответствовать установленным срокам годности (если в соответствии с законодательством на товар устанавливается срок годности);2) предварительное получение денежных средств на приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий от получателя социальных услуг;3) осуществление закупки лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечных организациях, находящихся на расстоянии не более 500 метров от места жительства (пребывания) получателя социальных услуг;4) приобретение лекарственных препаратов на основании заказа (рецепта), полученного получателем социальной услуги |  |

д) содействие в госпитализации нуждающихся в оказании медицинской помощи получателей социальных услуг в медицинские организации государственной системы здравоохранения, содействие в направлении
их по заключениям врачей на санаторно-курортное лечение:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объем | 1. получение направления на госпитализацию;
2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся в границах обслуживаемой территории;
3. сбор документов, необходимых для госпитализации;
4. содействие в сборекомплекта документов для получения путёвки на санаторно-курортное лечение;
5. сбор вещей перед госпитализацией или санаторно-курортным лечением.

Услуга оказывается 1раз в год |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | 1) запись получателя социальных услуг на приём к врачу для получения направления на медицинское обследование;2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся в границах обслуживаемой территории, в рабочее время;3) содействие в сборе документов, необходимых для госпитализации;4) содействие в сборе комплекта документов для получения путёвки на санаторно-курортное лечение;5) помощь в сборе вещей перед госпитализацией или санаторно-курортным лечением.Услуга оказываетсяне более 4 раз в год |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 60 мин. в городском населённом пункте, 120 мин. в сельскомнаселённом пункте |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектование поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | Наличие направления на госпитализацию или санаторно-курортное лечение |  |

в) подпункт «б» пункта 1 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«б) социально-психологический патронаж:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других негативных ситуаций, а также оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи в преодолении трудной жизненной ситуации.Услуга оказывается 1 раз в месяцУслуга оказывается не реже 1 раза в неделю при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 30 мин.60 мин при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) наличие у социального работника среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования «Коррекционная педагогика в начальном образовании» или высшего образования по направлению подготовки (специальности)высшего образования «Педагогика и психология девиантного поведения»;2) обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате социально-психологического патронажа |  |

г) подпункты «в»-«д» пункта 1раздела 4 изложить в следующей редакции:

«в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику
и консультирование:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объём | 1. получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий;
2. выявление проблем и их причин;определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);
3. анализ предполагаемого результата;
4. установление контакта с получателем социальных услуг;
5. разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;
6. изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;
7. определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);
8. выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;
9. проведение социально-педагогической диагностики;
10. обработка результатов диагностики;
11. разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг).

Услуга оказывается 2 раза в год |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | 1. проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги;
2. социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;
3. социально-педагогическая диагностика и обследование личности: выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности.Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности.

Форма оказания услуг групповая (5 чел.) и индивидуальная.Услуга оказывается 4 раза в год |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 60 мин.Не более 120 минут при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | наличие у социального работника среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования «Коррекционная педагогика в начальном образовании» или высшего образования по направлению подготовки (специальности) высшего образования «Педагогика и психология девиантного поведения» |  |

г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | 1. создание условий для формирования у получателя социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация проведения занятий с получателями социальных услуг
2. приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, музыкальное и иные виды творчества и т.д.).

Услуга оказывается 2 раза в месяцУслуга оказывается 1 раз в неделю при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 15 мин.30 мин. при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в расширении его кругозора, сферы общения, повышении его творческой активности |  |

д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | Организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации (абилитации), экскурсий, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, в том числе юбилеев и других культурных мероприятий.Сопровождение получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массовых мероприятий.Услуга оказывается 4 раза в годУслуга оказывается 1 разпри осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 120 мин. |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению здоровья;2) обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения |  |

д) раздел 5 изложить в следующей редакции:

«5. Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги предоставляются во всех формах социального обслуживания:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей
и обучению доступным профессиональным навыкам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе её объём | Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг, участия в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями при условии отсутствия противопоказаний, проведение мероприятий по формированию доступных профессиональных навыков, восстановлению личностного и социального статуса, включает в себя:1. изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;
2. определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг на основании записей специалистов федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы;
3. выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;
4. разработку практических рекомендаций для педагогических работников, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации инвалидов и иных лиц с ограниченными возможностями здоровья;
5. определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателей социальных услуг;
6. проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;
7. организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;
8. проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг.Услуга оказывается 2 раза в неделю.

В форме социального обслуживания на дому - оказание содействия в использовании трудовых возможностей и обучении доступным профессиональным навыкам.Услуга оказывается 1 раз в год |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объем | 1. проведение профориентационных мероприятий, ознакомление с возможными видами профессий;
2. восстановление личного и социального статуса;
3. содействие в профессиональной реабилитации

Услуга оказывается 2 раза в год |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 20 мин. В форме социального обслуживания на дому - 60 мин. |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1. наличие остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг;
2. проведение профориентированных выставок, ярмарок рабочих мест, дней открытых дверей;
3. наличие рабочих мест для инвалидов и иных лиц с ограниченными возможностями здоровья
 |  |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | Оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении для получения дополнительного профессионального образования, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращённой продолжительностью рабочего дня, работы на дому, в том числе:1) информирование о ярмарках вакансий;2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на приём к специалистам областного государственного казённого учреждения «Кадровый центр»(далее - центр занятости);3) сопровождение получателя социальных услуг в центр занятости населения;4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;5) помощь в подборе работы с учётом потребности получателя социальных услугУслуга оказывается 1 раз в годУслуга оказывается не более 4 раз год при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 30 мин.60 мин. при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | Потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |  |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами)
в соответствии с их способностями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | Содействие в организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Оказание помощи в самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности в том числе:1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;2) оказание консультативной помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;3) оказание помощи в выборе образовательной организации для организации обучения;4) оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию;5) взаимодействие с организациями, осуществляющими образовательнуюдеятельность, в том числе организациями дополнительного образования для организации обучения;6) оказание помощи получателю социальной услуги в определении формы обучения;7) осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;8) оказание помощи в выполнении заданий для самостоятельного выполнения;Услуга оказывается 1 раз в годУслуга оказывается не более 2 раз в годпри осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 30 мин.60 минут при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | Знание основных положений законодательства об образовании, в том числе регулирующих получение образования обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  |

е) подпункт «б» пункта 1 раздела 6изложить в следующей редакции:

«б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описание социальной услуги, в том числе при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, объём социальной услуги | Содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ульяновской области:1. консультирование по вопросам, связанным с реализацией права на социальное обслуживание и защиту своих интересов;
2. содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, получением пенсий и иных социальных выплат, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, решение других правовых вопросов;
3. выяснение жизненной ситуации получателей социальных услуг, информирование получателей социальных услуг о способах реализации их законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством.

Услуга оказывается 2 раза в год |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 20 мин.60 мин. при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качестваи оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Закону Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-ЗО «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области» 2) обеспечение конфиденциальности полученных в процессе предоставления социальной услуги сведений о получателе социальных услуг;3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении получателю социальных услуг юридических услуг |  |

ж) пункт 3 раздела 7 изложить в следующей редакции:

«3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Описаниесоциальной услуги,в том числе её объем | Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.):1. изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;
2. выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;
3. разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;
4. определение сроков, форм и условий обучения получателя социальных услуг основам домоводства;
5. проведение обучения практическим навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации, в выполнении которых у потребителя социальных услуг возникают затруднения;
6. оценку усвоения вновь приобретенных навыков социально-бытовой адаптации;
7. организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения;
8. проведение мониторинга результатов обучения.

Услуга оказывается 2 раза в месяц |  |
|  | Описание социальной услуги при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе её объём | Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.):1) формирование навыков ориентации в среде обитания, передвижения на местности, пользования городским (сельским) транспортом; 2) формирование навыков самообслуживания (умение следить за собой, за одеждой, обувью, убрать помещение, мыть посуду, пользоваться бытовыми приборами, стирать белье, и т.д.)3) формирование навыков оплаты коммунальных услуг и услуг связи;4) формирование навыков самоконтроля и общения; 5) формирование навыков ведения домашнего хозяйства (умение приготовить пищу, закупить необходимые продукты, лекарственные препараты и предметы домашнего обихода, планирование и распределение личного и (или) семейного бюджета, уборка помещения).Услуга оказывается до 5 раз в неделю |  |
|  | Срокипредоставления социальной услуги | 30 мин.40 мин. при осуществлении сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами |  |
|  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа |  |
|  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Показателями, характеризующими качество предоставления социальной услуги, являются:1)удовлетворённость получателя социальной услуги качеством и доступностью социальной услуги;2)непрерывное повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания;3) укомплектованность поставщика социальных услуг работниками, оказывающими социальные услуги.Оценка результата предоставления социальной услуги осуществляется на основе следующих показателей:1. полнота предоставления социальной услуги;
2. своевременность предоставления социальной услуги;
3. результат (эффективность) предоставления социальной услуги;
4. отсутствие жалоб получателей социальной услуги
 |  |
|  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом степени ограничения их жизнедеятельности | 1) соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил;2) развитие у получателя социальных услуг способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |  |

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель

Правительства области А.А.Смекалин

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_