**Проект**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**О внесении изменений в Программу Ульяновской области**

**по обеспечению прав потребителей**

Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей, утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 № 224-П «Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей».
2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель

Правительства области В.Н.Разумков

ЖДЕНЫ

постанов

ле

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Ульяновской области

**ИЗМЕНЕНИЯ**

**в Программу Ульяновской области**

**по обеспечению правпотребителей**

1. В паспорте Программы:

а) в строке «Сроки реализации Программы» цифры «2023» заменить цифрами «2024»;

б) в строке «Объём бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области» цифры «6898,4» заменить цифрами «5398,4».

2. В разделе 7 цифры «2023» заменить цифрами «2024».

1. В разделе 8:

а) абзацы шестой и седьмой изложить в следующей редакции:

«2022 год – 500 тыс. рублей;

2023 год – 500 тыс. рублей;»;

б) дополнить абзацем восьмым следующего содержания:

«2024 год – 500, 0 тыс. рублей.».

1. Приложения № 1-2 изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Программе

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**показателей реализации Программы Ульяновской области**

**по обеспечению прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значения показателей по годам |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общем количестве потребителей  | процентов | 50 | 70 | 80 | 80 | 85 | 85 |
| 2. | Доля споров с участием потребителей, разрешённых в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей | процентов | 40 | 50 | 60 | 60 | 65 | 65 |
| 3. | Количество муниципальных образований Ульяновской области, в которых действуют программы по защите прав потребителей | единиц | 5 | 10 | 15 | 24 | 24 | 24 |
| 4. | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. человек | единиц | 500 | 600 | 700 | 1000 | 2000 | 2500 |
| 5. | Доля нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей в общем количестве таких актов, разработанных и принятых с участием экспертного сообщества и с учётом мнения общественных объединений потребителей | процентов | 5 | 10 | 20 | 25 | 30 | 30 |
| 6. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение уровня потребительской грамотности | единиц | 12 | 24 | 36 | 50 | 100 | 250 |
| 7. | Уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей) | процентов | 25 | 50 | 75 | 75 | 80 | 80 |
| 8. | Количество граждан и юридических лиц, принявших участиев мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | участников | 500 | 1000 | 1500 | 2000 | 2500 | 2700 |
| 9. | Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем количестве обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей | процентов | 50 | 75 | 95 | 100 | 150 | 150 |
| 10. | Удельный вес продукции, реализуемой на территории Ульяновской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований, в общем объёме исследованной продукции | процентов | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Программе

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей**

| № п/п | Наименование основного мероприятия(мероприятия) | Ответственные исполнители | Период реализации мероприятия | Объём финансовогообеспечениямероприятий, тыс. руб. |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023год | 2024 год | всего |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Основное мероприятие «Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей» | Правительство Ульяновской области | 2019-2024годы | 260 | 280 | 600 | 500 | 500 | 500 | 2640 |
| 1.1. | Обеспечение деятельности Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей  | Правительство Ульяновской области, областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И.Дмитриева» (далее – ОГКУ «Госюрбюро») | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2. | Предоставление субсидий некоммерческим организациям, осуществляющим на территории Ульяновской области деятельность в сфере защиты прав потребителей  | Правительство Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| 1.3. | Проведение областного конкурса «Лучшие в сфере защиты прав потребителей» | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Областное государственное казённое учреждение «Управление делами Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Управление делами Ульяновской области») | 2019-2024годы | 260 | 280 | 500 | 500 | 500 | 500 | 2540 |
| 1.4. | Судебная защита прав потребителей посредством предъявления исков о защите прав конкретных потребителей или исков в защиту прав неопределённого круга потребителей | ОГКУ «Госюрбюро», Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (далее – Управление)\*, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее – органы местного самоуправления)\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.5. | Рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро», исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, органы местного самоуправления\*, Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Создание условий для оказания гражданам бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Ульяновской области (далее – МФЦ) | Правительство Ульяновской области,областное государственное казённое учреждение «Корпорация развития интернет-технологий – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.7. | Подготовка материалов для формирования государственного доклада о защите прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, мониторинг состояния потребительского рынка | Управление \* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8. | Оказание органам местного самоуправления консультационной и методической помощи по вопросам разработки комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей на местном уровне | Правительство Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.9. | Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей на местном уровне | Органы местного самоуправления\*  | 2019 год | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.10. | Организация в органах местного самоуправления консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей  | Органы местного само­управления\*,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019 год | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.11. | Осуществление постоянного мониторинга правоприменения в сфере защиты прав потребителей для оценки состояния защиты прав потребителей в Ульяновской области, выработки предложений, направленных на совершенствование механизмов защиты прав потребителей, а также подготовки проектов соответствующих нормативных правовых актов | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.12. | Проведение среди товаропроизводителей, осуществляющих деятельность на территории Ульяновской области, конкурса на предоставление права использования средства индивидуализации товаров, работ, услуг (знака качества) «Марка качества Ульяновской области» | Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области,областное государственное бюджетное учреждение «Агентство по развитию сельских территорий Ульяновской области» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. | Основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей. Просвещение потребителей и популяризация деятельности, направленной на защиту их прав» | Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления\*, Управление\* | 2019-2024годы | 750 | 1005 | 900 | - | - | - | 2655 |
| 2.1. | Создание и обеспечение эксплуатации сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию по вопросам защиты прав потребителей, а также единой информационной системы для служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области | ОГКУ «Госюрбюро», ОГКУ «Управление делами Ульяновской области», Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»\* | 2019-2024годы | - | 300 | - | - | - | - | 300 |
| 2.2. | Организация распространения информации об основах защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, органы местного самоуправления\*, Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.3. | Организация издания тематических информационных брошюр, памяток, листовок по вопросам защиты прав потребителей, а также распространения социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей, в том числе с использованием рекламных конструкций | ОГКУ «Госюрбюро», Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»\*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области» | 2019-2024годы | 250 | 205 | 500 | - | - | - | 955 |
| 2.4. | Разработка, организация тиражирования и распространения методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей среди служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также работников МФЦ | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024 годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.5. | Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальных сайтах Губернатора и Правительства Ульяновской области, исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (включая формы обратной связи) | Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.6. | Размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, касающейся актуальных проблем защиты прав потребителей, материалов судебной практики | Управление\* | 2019-2023годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.7. | Ежегодное проведение мероприятий декады, посвящённой Всемирному дню прав потребителей, в том числе размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение пресс-конференций, информационных встреч, консультирование граждан | Управление\*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области,ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.8. | Обеспечение создания и размещения в зданиях местных администраций муниципальных образований Ульяновской области стендов по вопросам защиты прав потребителей и регулярной актуализации размещаемых на них материалов | Органы местного самоуправления\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.9. | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, конференций), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.10. | Обеспечение создания и размещения в зданиях общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, расположенных на территории Ульяновской области, информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей  | Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области, органы местного самоуправления\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.11. | Проведение недели правового просвещения «Юному гражданину – об основах потребительских знаний» | Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.12. | Проведение встреч с представителями Управления в процессе проведения мероприятия «Ваше право» | Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.13. | Проведение дней информации «Права потребителей» | ОГКУ «Госюрбюро»,Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.14. | Организация тематических олимпиад для обучающихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей | Министерство просвещения и воспитания Ульяновскойобласти,ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.15. | Проведение выставки-обзора «Я – грамотный потребитель» | Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дворец книги – Ульяновская областная научная библиотека имени В.И.Ленина» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - |  |
| 2.16. | Предоставление субсидий из областного бюджета Ульяновской области Ульяновскому региональному отделению Общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России" в целях финансового обеспечения его затрат в связи с реализацией проектов по производству видеосюжетов, направленных на повышение уровня защиты прав потребителей на территории Ульяновской области | Правительство Ульяновской области, Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»\* | 2019-2024годы | 500 | 500 | 400 | - | - | - | 1400 |
| 3. | Основное мероприятие «Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей» | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»,Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.1. | Проведение работы с недобросовестными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке в Ульяновской области | Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области\*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.2. | Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с участием представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в том числе с участием представителей товаропроизводителей, зарегистрированных в качестве юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на территории Ульяновской области), осуществляющих деятельность на потребительском рынке в Ульяновской области | Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области\*,ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.3. | Оказание информационной и консультационной поддержки организациям промышленностии индивидуальным предпринимателям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей, выпуске новой продукции по вопросам технического регулирования, метрологического обеспечения, стандартизации | Министерство экономического развития и промышленности Ульяновской области | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | Основное мероприятие «Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей» | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - |  |
| 4.1. | Оценка уровня правовой грамотности населения Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей (социологическое исследование) | Областное государственноеказённое учреждение «Дом прав человека в Ульяновской области» (Далее – ОГКУ «Дом прав человека в Ульяновской области»), ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2. | Определение доли потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общей численности потребителей, проживающих на территории Ульяновской области (социологическое исследование)  | ОГКУ «Дом прав человека в Ульяновской области», ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3. | Выявление и оценка степени удовлетворённости населения Ульяновской области качеством предоставления коммунальных услуг, а также качеством организации транспортного обслуживания и осуществления дорожной деятельности (опрос) | Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области,Министерство транспортаУльяновской области | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.4. | Обеспечение формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области | Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.5. | Осуществление мониторингадеятельности, связанной с принятием решений о выборе способа управления многоквартирными домами, и деятельности по управлению многоквартирными домами в соответствии с избранным способом управления ими | Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области | 2019-2024 годы | - | - | - | - | - | - |  |
| 5. | Основное мероприятие «Кадровое обеспечение деятельности в сфере защиты прав потребителей» | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | 103,40 | - | - | - | - | - | 103,4 |
| 5.1. | Проведение мероприятий просветительного и организационного характера (лекционных и семинарских занятий, конференций, тренингов) для служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление\*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области» | 2019-2024годы | 103,4 | - | - | - | - | - | 103,4 |
| 6. | Основное мероприятие «Совершенствование механизмов защиты прав потребителей» | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.1. | Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Ульяновской области, регулирующее вопросы организации потребительского рынка и деятельности на нём  | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2022годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.2. | Формирование доступного банка решений судовпо делам о защите прав потребителей и о нарушениях законодательства в области защиты прав потребителей  | Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление\* | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.3. | Организация встреч с представителями органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, представителями хозяйствующих субъектов, являющихся изготовителями (исполнителями, продавцами) и потребителями с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и указанными хозяйствующими субъектами | ПравительствоУльяновской области, ОГКУ «Госюрбюро» | 2019-2024годы | - | - | - | - | - | - | - |
| ИТОГО | 1113,4 | 1285 | 1500 | 500 | 500 | 500 | 5398,4 |

\* Участвуют в реализации мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей по согласованию.».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_