ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 мая 2019 г. N 224-П

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОГРАММЫ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Ульяновской области  от 24.07.2019 [N 353-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=49041&dst=100005), от 10.10.2019 [N 518-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50080&dst=100005), от 11.11.2019 [N 560-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100005),  от 20.11.2019 [N 616-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50665&dst=100005), от 11.12.2019 [N 674-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=51102&dst=100005), от 23.04.2020 [N 193-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=52911&dst=100005),  от 06.07.2020 [N 346-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58648&dst=100156), от 14.08.2020 [N 456-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=54447&dst=100005), от 22.10.2020 [N 596-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=55343&dst=100005),  от 28.01.2021 [N 18-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=71247&dst=100078), от 17.03.2021 [N 72-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=57631&dst=100005), от 21.05.2021 [N 198-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=64736&dst=100005),  от 12.05.2022 [N 239-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=63532&dst=100005), от 20.07.2022 [N 405-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=64542&dst=100006), от 18.05.2023 [N 227-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100005)) |  |

В соответствии со [Стратегией](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=256217&dst=100026) государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 N 1837-р, и в целях создания в Ульяновской области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Правительство Ульяновской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую [Программу](#P37) Ульяновской области по обеспечению прав потребителей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100007) Правительства Ульяновской области от 11.11.2019 N 560-П)

1.1. Финансовое обеспечение расходных обязательств, связанных с исполнением [Программы](#P37) по обеспечению прав потребителей, осуществлять за счет и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете Ульяновской области на соответствующий финансовый год и плановый период Правительству Ульяновской области на руководство и управление в сфере установленных функций.

(п. 1.1 введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100008) Правительства Ульяновской области от 11.11.2019 N 560-П)

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

(в ред. постановлений Правительства Ульяновской области от 24.07.2019 [N 353-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=49041&dst=100006), от 11.11.2019 [N 560-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100010))

Председатель

Правительства Ульяновской области

А.А.СМЕКАЛИН

Утверждена

постановлением

Правительства Ульяновской области

от 17 мая 2019 г. N 224-П

ПРОГРАММА

УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Ульяновской области  от 24.07.2019 [N 353-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=49041&dst=100007), от 10.10.2019 [N 518-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50080&dst=100005), от 11.11.2019 [N 560-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100011),  от 20.11.2019 [N 616-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50665&dst=100005), от 11.12.2019 [N 674-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=51102&dst=100005), от 23.04.2020 [N 193-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=52911&dst=100005),  от 06.07.2020 [N 346-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58648&dst=100156), от 14.08.2020 [N 456-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=54447&dst=100005), от 22.10.2020 [N 596-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=55343&dst=100005),  от 17.03.2021 [N 72-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=57631&dst=100005), от 21.05.2021 [N 198-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=64736&dst=100005), от 12.05.2022 [N 239-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=63532&dst=100005),  от 18.05.2023 [N 227-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100005)) |  |

Паспорт Программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | Программа Ульяновской области по обеспечению прав потребителей (далее - Программа). |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100014) Правительства Ульяновской области от 11.11.2019 N 560-П) | |
| Разработчик Программы | Правительство Ульяновской области. |
| Исполнители Программы | Правительство Ульяновской области;  исполнительные органы государственной власти Ульяновской области;  органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (далее - Управление) (по согласованию);  областное государственное казенное учреждение "Государственное юридическое бюро Ульяновской области" (далее - Госюрбюро);  Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области (по согласованию);  Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России" (по согласованию);  Областное государственное бюджетное учреждение "Агентство по развитию сельских территорий Ульяновской области";  областное государственное казенное учреждение "Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области";  областное государственное казенное учреждение "Дом прав человека в Ульяновской области";  областное государственное бюджетное учреждение культуры "Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С.Т. Аксакова";  областное государственное бюджетное учреждение культуры "Дворец книги - Ульяновская областная научная библиотека имени В.И. Ленина";  Областное государственное казенное учреждение "Управление делами Ульяновской области". |
| (в ред. постановлений Правительства Ульяновской области от 24.07.2019 [N 353-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=49041&dst=100008), от 06.07.2020 [N 346-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58648&dst=100157)) | |
| Срок реализации Программы | 2019 - 2025 годы. |
| (в ред. постановлений Правительства Ульяновской области от 11.11.2019 [N 560-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100015), от 17.03.2021 [N 72-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=57631&dst=100011), от 12.05.2022 [N 239-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=63532&dst=100011), от 18.05.2023 [N 227-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100012)) | |
| Общий объем бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области, выделяемых на финансовое обеспечение реализации Программы | общий объем бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области, выделяемых на финансовое обеспечение реализации Программы, составляет 5898,4 тыс. рублей |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100013) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П) | |
| Контроль за реализацией Программы | контроль за реализацией Программы осуществляет Правительство Ульяновской области. |

1. Общие положения

Программа разработана во исполнение [Стратегии](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=256217&dst=100026) государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 N 1837-р, и Стратегии Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Губернатора Ульяновской области от 05.02.2019 N 62-р.

Программа определяет цель и задачи деятельности государственных органов Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей, а также систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач этой деятельности.

Программа реализуется государственными органами Ульяновской области во взаимодействии с федеральными государственными органами и их территориальными органами, общественными объединениями по защите прав потребителей, образовательными и иными организациями, а также с представителями гражданского общества.

2. Цель и задачи Программы

Цель Программы - развитие системы защиты прав потребителей в Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

На достижение указанной цели направлено решение следующих задач:

координация деятельности всех участников Программы по достижению цели Программы;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение уровня доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

систематическая оценка состояния потребительского рынка;

рейтинговая оценка органов и организаций системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления, общественным объединениям в решении задач по защите прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей.

3. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

[Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=454123) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей" определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории Ульяновской области действует Управление, которое осуществляет федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, в том числе проводит проверки соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями законодательства в области защиты прав потребителей, непосредственно участвует в судебной защите потребителей в формах, предусмотренных законодательством о гражданском судопроизводстве, в том числе дает заключения по гражданским делам в целях защиты прав потребителей, обращается в суд с заявлениями о защите прав отдельных потребителей или группы потребителей, защите законных интересов неопределенного круга потребителей, ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) или прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное (два раза и более в течение одного календарного года) или грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100017) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

В Управление в первом полугодии 2018 года поступило 3955 обращений граждан, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления, из них 3536 письменных обращений, что в 1,4 раза больше, чем за 2017 год (2461 обращение), 419 устных обращений (в 2017 году - 516 обращений). Большинство поступивших письменных обращений - о нарушении прав граждан в сфере торговли (2085 обращений), жилищно-коммунальных услуг (726 обращений), в сфере предоставления финансовых услуг (138 обращений), услуг связи (175 обращений) и бытовых услуг (90 обращений).

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100018) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

За 2018 год специалистами Управления по телефону "горячей линии" были проконсультированы 3180 граждан, в процессе консультирования должностными лицами Управления в общественной приемной 625 граждан получили разъяснения. При рассмотрении обращений с целью досудебного урегулирования конфликтов заявителям была оказана практическая помощь, связанная с подготовкой 1322 претензий (заявлений) к продавцам (исполнителям, изготовителям) и 1140 претензий - по телефону "горячей линии". При невозможности урегулирования конфликтов между потребителями и продавцами (исполнителями, изготовителями) в досудебном порядке специалистами Управления оказывалась помощь гражданам в составлении 248 проектов исковых заявлений в ходе консультирования должностными лицами Управления в общественной приемной и 178 - по телефону "горячей линии".

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100019) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

В защиту прав потребителей Управлением в суды различного уровня подано 25 исков, из них 21 иск подан в защиту неопределенного круга потребителей. 93,8% исков, поданных в защиту неопределенного круга потребителей, от числа рассмотренных судами удовлетворены. По итогам деятельности Управления за 2018 год в пользу потребителей присуждены выплаты в размере 1150000 рублей, из них в качестве компенсации морального вреда - 198500 рублей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100022) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

На муниципальном уровне в городе Ульяновске создано специализированное муниципальное бюджетное учреждение "Контакт-Центр при Главе города Ульяновска", которое осуществляет консультативно-информационные функции в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ), а также координирует деятельность аварийной службы. Аналогичная организация существует в городе Димитровграде. Деятельность этих учреждений, сосредоточенных в сфере ЖКХ, не может быть признана достаточно эффективной. Жилищно-коммунальные проблемы продолжают оставаться самыми актуальными для жителей Ульяновской области.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100023) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Особую роль в региональной системе защиты прав потребителей играют общественные объединения потребителей (ассоциации, союзы). Общественные объединения потребителей, осуществляя общественный контроль за соблюдением прав потребителей, участвуя в непосредственной защите их прав в судебном или досудебном порядке, распространяя информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, организуя сравнительные исследования качества товаров (услуг), публикуя результаты проводимых независимых экспертиз и оценок в отношении различных сегментов потребительского рынка и всякого рода недобросовестных поведенческих практик, способствуют повышению уровня правосознания граждан, являются организованным авангардом той части населения, которая видит свою миссию в отстаивании на основе активной гражданской позиции не только своих личных, но и общественных интересов. Полномочия, которыми обладают в настоящее время общественные объединения по защите прав потребителей, - это та форма реализации права граждан на участие в управлении делами государства, которая позволяет им за счет широкого спектра своих законодательно закрепленных возможностей не только влиять на формирование государственной политики в этой сфере общественных отношений, но и выступать независимыми экспертами в ее оценке.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100024) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Однако активно функционирующих общественных объединений по защите прав потребителей в Ульяновской области недостаточно, и все они испытывают организационные и материальные трудности. Серьезной проблемой также является недостаточное количество специалистов, профессионально разбирающихся в вопросах защиты прав потребителей.

С 1 января 2019 года вступили в силу изменения, внесенные в [Закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=67390) Ульяновской области от 03.10.2012 N 131-ЗО "О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области", в соответствии с которыми расширены полномочия Госюрбюро в сфере оказания бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей, в сфере взаимодействия Госюрбюро с редакциями средств массовой информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и продвижению бесплатной юридической помощи в социальных сетях, в том числе по вопросам защиты прав потребителей. Также для исполнения указанных полномочий увеличена предельная штатная численность работников Госюрбюро.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100025) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

15 марта 2019 года в ходе проведения форума по защите прав потребителей проведено заседание обновленного состава Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей (далее - Совет). В целях обеспечения системной деятельности в сфере защиты прав потребителей создан президиум (проектный офис) Совета, 4 комиссии по основным направлениям защиты прав потребителей (жилищно-коммунальное хозяйство, защита прав заемщиков, безопасность продуктов питания, информационная безопасность). Основная задача деятельности комиссий, образованных в составе Совета, - постоянный мониторинг и выявление проблемных полей по соответствующему направлению деятельности комиссии. Заседания комиссий будут проводиться не реже одного раза в месяц. Деятельность комиссий будет систематизироваться и анализироваться отделом информирования и защиты прав потребителей Госюрбюро для повышения уровня досудебной и судебной защиты прав потребителей, а в отдельных случаях - для обращения в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц в данной сфере правоотношений.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100028) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Лица, входящие в состав проектного офиса Совета, по отдельному графику будут выезжать в муниципальные образования Ульяновской области не реже одного раза в 2 - 3 недели. В ходе выезда будут проводиться консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей, налаживаться тесное взаимодействие с органами публичной власти и организациями. По итогам таких выездов ежегодно будет проводиться рейтингование муниципальных образований Ульяновской области в части организации деятельности в сфере защиты прав потребителей, а лучшие специалисты, организации и муниципальные образования будут поощрены.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100031) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только посредством осуществления контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что органами, осуществляющими деятельность в сфере защиты прав потребителей, в средствах массовой информации будут систематически публиковаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100035) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углубленному изучению указанных программ организуется проведение олимпиад и конкурсов в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

В связи с социальной значимостью и с целью обеспечения доступности в решении вопросов защиты потребителей в Ульяновской области ежегодно будет проводиться рейтинговая оценка деятельности системы органов в сфере защиты прав потребителей по обеспечению защиты потребителей, в соответствии с которой деятельность указанных органов в этом направлении оценивается как эффективная, удовлетворительная или неэффективная.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100038) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищенности граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Ульяновской области.

[Показатели](#P320), характеризующие эффективность реализации Программы (далее - целевые показатели), и их значения установлены приложением N 1 к Программе.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100039) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

4. Система мероприятий Программы

4.1. Основные мероприятия Программы представлены в [подпунктах 4.1.1](#P136) - [4.1.6](#P165) настоящего пункта.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100042) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

4.1.1. [Основное мероприятие](#P447) "Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей".

Мероприятие направлено на формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ульяновской области.

С этой целью предусматривается обеспечение эффективного взаимодействия и координации деятельности участников региональной системы защиты прав потребителей, в том числе исполнительных органов Ульяновской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, а также общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100043) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Кроме того, предусматривается оказание содействия органам местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей, создание системы оперативного обмена информацией в системе защиты прав потребителей, а также обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан.

4.1.2. [Основное мероприятие](#P447) "Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов в сфере защиты прав потребителей".

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100045) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Мероприятие направлено на повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей, а также информированности граждан о способах реализации своих прав.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100046) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

С этой целью предусматривается осуществление деятельности, направленной на обеспечение формирования у населения Ульяновской области навыков рационального потребительского поведения, а также на создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей. Также необходимо оказывать содействие в создании и развитии просветительских и исследовательских программ в сфере защиты прав потребителей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100047) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

В ходе реализации указанного мероприятия планируется оказывать содействие потребителям в просвещении и информировании, в том числе посредством организации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг консультирования потребителей, включающего такие важные аспекты защиты интересов потребителей, как здоровое питание, предупреждение заболеваний, вызываемых пищевыми продуктами, фальсификация продуктов питания, опасности, связанные с использованием товаров, маркировка товаров, порядок доступа к механизмам урегулирования споров, информация об организациях по вопросам защиты прав потребителей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100048) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

4.1.3. [Основное мероприятие](#P447) "Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей".

Мероприятие направлено на создание в Ульяновской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей Ульяновской области, является предупреждение и профилактика указанных правонарушений.

С этой целью планируется провести профилактическую работу с продавцами (исполнителями, изготовителями), работающими на потребительском рынке, в том числе посредством распространения информационно-методических материалов, проведения обучающих мероприятий в сфере защиты прав потребителей, а также мероприятий, направленных на стимулирование производства качественных и безопасных товаров (работ, услуг).

Для реализации указанного мероприятия предлагается:

обеспечить введение механизма контрольной закупки;

обеспечить равные возможности по защите прав всех групп населения, в том числе путем развития различных программ бесплатного консультирования потребителей, чтобы граждане могли осознанно выбирать для себя товары (работы, услуги) и знать свои права и обязанности;

особо учитывать интересы социально уязвимых групп населения при установлении правовых и (или) административных мер, позволяющих потребителям прибегать к средствам правовой защиты, которые должны быть оперативными, справедливыми, прозрачными и не сопряженными со значительными расходами.

4.1.4. [Основное мероприятие](#P447) "Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей".

Мероприятие направлено на оценку ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг органов и организаций, входящих в данную систему, для населения, обеспечение защиты населения Ульяновской области от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100050) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

В ходе реализации указанного мероприятия предусматривается реализация мер по стимулированию повышения качества продукции товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке, обеспечению дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявлению опасных, некачественных, контрафактных товаров.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100051) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

4.1.5. [Основное мероприятие](#P447) "Кадровое обеспечение защиты прав потребителей".

Мероприятие направлено на внедрение и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей.

В ходе исполнения указанного мероприятия предусматривается реализация мер, направленных на повышение квалификации специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также обмен опытом с учетом складывающейся правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100052) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

4.1.6. [Основное мероприятие](#P447) "Совершенствование механизмов защиты прав потребителей".

В ходе исполнения реализации указанного мероприятия планируются развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей (в том числе институтов медиации, омбудсмена), обращения в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц в данной сфере правоотношений, а также обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей, включая бесплатное проведение экспертиз товаров (работ, услуг) и оказание правовой помощи.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100054) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Также необходимо оказывать содействие созданию и деятельности общественных объединений потребителей. Для этого предлагается:

продолжить совершенствование механизмов взаимодействия органов публичной власти, общественных объединений потребителей, делового сообщества и институтов, а также механизмов государственно-частного партнерства;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100055) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

обеспечить активное участие институтов гражданского общества, в том числе общественных объединений потребителей, в процессах разработки и принятия (издания) нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в области защиты прав потребителей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100056) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

стимулировать общественные объединения потребителей к развитию института независимой экспертизы качества товаров (работ, услуг), выявлению случаев продажи фальсифицированной продукции, использования ложных или вводящих в заблуждение заявлений в контексте рекламы и услуг;

продолжать практику сотрудничества с общественными объединениями потребителей в деле повышения уровня осведомленности потребителей о способах избегания споров (в первую очередь имущественных) с коммерческими организациями и индивидуальными предпринимателями, механизмах их урегулирования (в том числе досудебного) и обеспечения правовой защиты, доступной для потребителей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100057) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

оказывать созданным общественным объединениям потребителей информационную, консультационную поддержку и методическое обеспечение.

4.2. [Перечень](#P447) мероприятий Программы приведен в приложении N 2 к Программе.

5. Механизм управления реализацией Программы

Реализация Программы предусматривает межведомственное взаимодействие исполнителей мероприятий Программы.

Общее управление реализацией Программы осуществляется Правительством Ульяновской области.

Правительство Ульяновской области:

готовит предложения, связанные с корректировкой перечня и содержания мероприятий Программы;

осуществляет координацию деятельности исполнителей мероприятий Программы по реализации мероприятий Программы;

проводит оценку эффективности реализации Программы.

6. Методика оценки эффективности реализации Программы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100059) Правительства Ульяновской области

от 18.05.2023 N 227-П)

6.1. Эффективность реализации Программы определяется на основании результатов определения степени достижения значений целевых показателей и реализации и основных мероприятий Программы.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100060) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

6.2. Степень достижения значений целевых показателей определяется по формулам, указанным в [подпунктах 6.2.1](#P196) - [6.2.4](#P220) настоящего пункта.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100062) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

6.2.1. В отношении целевого показателя, большее значение которого отражает большую эффективность:

Эп = ИДп / ИЦп, где:

Эп - эффективность реализации Программы;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100064) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

ИДп - значение целевого показателя, фактически достигнутое в ходе реализации Программы;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100065) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

ИЦп - значение целевого показателя, установленное Программой.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100066) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Абзац утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100067) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П.

6.2.2. В отношении целевого показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность:

Эп = ИЦп / ИДп, где:

Эп - эффективность реализации Программы;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100069) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

ИЦп - значение целевого показателя, установленное Программой;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100070) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

ИДп - значение целевого показателя, фактически достигнутое в ходе реализации Программы.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100071) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Абзац утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100072) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П.

6.2.3. Для целевых показателей, значения которых зависят от наступления или ненаступления событий, за 1 принимается наступление события, а за 0 - его ненаступление.

(п. 6.2.3 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100073) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

6.2.4. Суммарная оценка степени достижения целевых показателей определяется по формуле:

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100076) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)



ЭО - величина суммарной оценки степени достижения значений целевых показателей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100077) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

ЭП - эффективность реализации Программы;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100078) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

i - номер целевого показателя;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100079) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

n - количество целевых показателей.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100080) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Если величина суммарной оценки степени достижения значений целевых показателей составляет 0,85 и более, эффективность реализации Программы исходя из степени достижения значений целевых показателей признается высокой.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100081) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Если величина суммарной оценки степени достижения значений целевых показателей находится в диапазоне от 0,65 до 0,85, эффективность реализации Программы исходя из степени достижения значений целевых показателей признается удовлетворительной.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100083) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Если величина суммарной оценки степени достижения значений целевых показателей составляет менее 0,65, эффективность реализации Программы исходя из степени достижения значений целевых показателей признается низкой.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100084) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

6.3. Степень реализации основных мероприятий Программы определяется как доля основных мероприятий, выполненных в полном объеме, по следующей формуле:

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100086) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

СРом = Мв / М, где:

СРом - степень реализации основных мероприятий Программы;

Мв - количество основных мероприятий Программы, выполненных в полном объеме, из числа основных мероприятий Программы, запланированных к реализации в отчетном году;

М - общее количество основных мероприятий Программы, запланированных к реализации в отчетном году.

Основное мероприятие Программы может считаться выполненным в полном объеме при достижении следующих результатов:

основное мероприятие, результаты которого оцениваются на основании числовых (в абсолютных или относительных величинах) значений целевых показателей, считается выполненным в полном объеме, если фактически достигнутое значение целевого показателя составляет 85 и более процентов от запланированного. В том случае, когда для описания результатов реализации основного мероприятия используются несколько целевых показателей, для оценки степени реализации основного мероприятия используется среднее арифметическое значение отношений фактических значений целевых показателей к запланированным значениям;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100087) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

по иным основным мероприятиям результаты реализации оцениваются как наступление или ненаступление контрольного события (событий) и (или) достижение качественного результата.

6.4. Для оценки эффективности реализации Программы применяются следующие коэффициенты значимости:

степень достижения значений целевых показателей - 0,5;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100089) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

степень реализации основных мероприятий Программы - 0,3.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100090) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

6.5. Уровень эффективности реализации Программы в целом оценивается по формуле:

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100091) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

УРпр = Эо x 0,5 + СРом x 0,3.

Уровень эффективности реализации Программы в отчетном году признается высоким, если УРпр составляет 0,85 и выше.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100091) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Уровень эффективности реализации Программы в отчетном году признается удовлетворительным, если УРпр составляет от 0,65 до 0,85.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100091) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

Уровень эффективности реализации Программы в отчетном году признается низким, если УРпр составляет менее 0,65.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100091) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

7. Сроки реализации Программы

Программа реализуется в течение 2019 - 2025 годов.

(в ред. постановлений Правительства Ульяновской области от 11.11.2019 [N 560-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50503&dst=100016), от 17.03.2021 [N 72-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=57631&dst=100014), от 12.05.2022 [N 239-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=63532&dst=100013), от 18.05.2023 [N 227-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100092))

8. Финансовое обеспечение Программы

Финансовое обеспечение реализации Программы осуществляется за счет бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области.

Общий объем бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение реализации Программы составляет 5398,4 тыс. рублей, в том числе по годам:

(в ред. постановлений Правительства Ульяновской области от 10.10.2019 [N 518-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50080&dst=100011), от 11.12.2019 [N 674-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=51102&dst=100011), от 22.10.2020 [N 596-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=55343&dst=100012))

2019 год - 1113,4 тыс. рублей;

(в ред. постановлений Правительства Ульяновской области от 10.10.2019 [N 518-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50080&dst=100012), от 11.12.2019 [N 674-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=51102&dst=100012))

2020 год - 1285,0 тыс. рублей;

(в ред. постановлений Правительства Ульяновской области от 10.10.2019 [N 518-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50080&dst=100013), от 22.10.2020 [N 596-П](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=55343&dst=100013))

2021 год - 1500,0 тыс. рублей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=50080&dst=100014) Правительства Ульяновской области от 10.10.2019 N 518-П)

2022 год - 500,0 тыс. рублей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=63532&dst=100015) Правительства Ульяновской области от 12.05.2022 N 239-П)

2023 год - 500,0 тыс. рублей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=63532&dst=100017) Правительства Ульяновской области от 12.05.2022 N 239-П)

2024 год - 500,0 тыс. рублей;

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=63532&dst=100018) Правительства Ульяновской области от 12.05.2022 N 239-П)

2025 год - 500,0 тыс. рублей.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100093) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

9. Ожидаемые результаты Программы

Ожидаемые результаты реализации Программы:

развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе посредством организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг);

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100096) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

обеспечение сбалансированности региональной системы защиты прав потребителей в результате взаимодействия органов публичной власти и общественных объединений и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100097) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и способах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100098) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

повышение уровня правовой грамотности населения в результате увеличения числа мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100099) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий (бездействия) недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100100) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

повышение активности и эффективности деятельности общественных объединений и органов местного самоуправления по защите прав потребителей за счет государственной поддержки (в том числе в форме субсидий и грантов в форме субсидий);

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100101) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов в результате создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, в которую входят хозяйствующие субъекты, производящие (реализующие) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100102) Правительства Ульяновской области от 18.05.2023 N 227-П)

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации.

Приложение N 1

к Программе

ПЕРЕЧЕНЬ

ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

ПРОГРАММЫ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ

ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100103) Правительства Ульяновской области  от 18.05.2023 N 227-П) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевого показателя | Единица измерения | Значения целевых показателей по годам | | | | | | |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1. | Увеличение числа потребителей, удовлетворенных уровнем защиты их прав как потребителей, в общем числе потребителей в Ульяновской области | процентов | 50 | 70 | 80 | 80 | 85 | 85 | 85 |
| 2. | Увеличение числа споров с участием потребителей, разрешенных в порядке досудебного урегулирования, в общем количестве споров с участием потребителей в судах | процентов | 40 | 50 | 60 | 60 | 65 | 65 | 65 |
| 3. | Увеличение количества муниципальных образований Ульяновской области, в которых действуют программы по защите прав потребителей | единиц | 5 | 10 | 15 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| 4. | Увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей в расчете на 1 тыс. человек, проживающих на территории Ульяновской области | единиц | 500 | 600 | 700 | 1000 | 2000 | 2500 | 2500 |
| 5. | Увеличение количества правовых актов в сфере защиты прав потребителей в общем количестве таких актов, разработанных и принятых с участием экспертного сообщества и с учетом мнения общественных объединений потребителей | процентов | 5 | 10 | 20 | 25 | 30 | 30 | 30 |
| 6. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение уровня потребительской грамотности | единиц | 12 | 24 | 36 | 50 | 100 | 250 | 250 |
| 7. | Повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей) | процентов | 25 | 50 | 75 | 75 | 80 | 80 | 80 |
| 8. | Число граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей в Ульяновской области | участников | 500 | 1000 | 1500 | 2000 | 2500 | 2700 | 2800 |
| 9. | Удельный вес продукции, реализуемой на территории Ульяновской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований, в общем объеме исследованной продукции | процентов | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Приложение N 2

к Программе

ПЕРЕЧЕНЬ

МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=69488&dst=100218) Правительства Ульяновской области  от 18.05.2023 N 227-П) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование основного мероприятия (мероприятия) | Ответственные исполнители | Период реализации мероприятия | Объем финансового обеспечения мероприятий, тыс. руб. | | | | | | | |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год | всего |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. | Основное мероприятие "Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей" | Правительство Ульяновской области | 2019 - 2025 годы | 260 | 280 | 600 | 500 | 500 | 500 | 500 | 3140 |
| 1.1. | Реализация комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей | Органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее - органы местного самоуправления) [<\*>](#P1083) | 2019 год | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2. | Организация консультаций граждан по вопросам защиты прав потребителей | Органы местного самоуправления [<\*>](#P1083),  областное государственное казенное учреждение "Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева" (далее - ОГКУ "Госюрбюро") | 2019 год | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.3. | Обеспечение деятельности Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.4. | Предоставление субсидий некоммерческим организациям, осуществляющим на территории Ульяновской области деятельность в сфере защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 |
| 1.5. | Проведение областного конкурса "Лучшие в сфере защиты прав потребителей" | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро", Областное государственное казенное учреждение "Управление делами Ульяновской области" (далее - ОГКУ "Управление делами Ульяновской области") | 2019 - 2025 годы | 260 | 280 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 3040 |
| 1.6. | Обеспечение судебной защиты прав потребителей путем предъявления исков о защите прав потребителей и исков в защиту прав неопределенного круга потребителей | ОГКУ "Госюрбюро",  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (далее - Управление) [<\*>](#P1083),  органы местного самоуправления [<\*>](#P1083) | 2019 -  2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.7. | Рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро",  исполнительные органы Ульяновской области,  органы местного самоуправления [<\*>](#P1083),  Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8. | Создание условий для оказания гражданам бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Ульяновской области | Правительство Ульяновской области,  областное государственное казенное учреждение "Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг",  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.9. | Подготовка материалов для формирования государственного доклада о защите прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, мониторинг состояния потребительского рынка | Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.10. | Оказание органам местного самоуправления консультационной и методической помощи по вопросам разработки комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро",  Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.11. | Осуществление мониторинга правоприменения в сфере защиты прав потребителей с целью оценки состояния защиты прав потребителей в Ульяновской области, подготовки предложений, направленных на совершенствование способов защиты прав потребителей, а также подготовки проектов правовых актов | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.12. | Проведение среди товаропроизводителей, осуществляющих деятельность на территории Ульяновской области, конкурса на предоставление права использования средства индивидуализации товаров, работ, услуг (знака качества) "Марка качества Ульяновской области" | Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области,  областное государственное бюджетное учреждение "Агентство по развитию сельских территорий Ульяновской области" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. | Основное мероприятие "Информационное обеспечение потребителей. Просвещение потребителей и популяризация деятельности, направленной на защиту их прав" | Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро",  органы местного самоуправления [<\*>](#P1083),  Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | 750 | 1005 | 900 | - | - | - | - | 2655 |
| 2.1. | Создание и обеспечение функционирования сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащего информацию по вопросам в сфере защиты прав потребителей, а также единой информационной системы для служащих (работников) исполнительных органов Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области | ОГКУ "Госюрбюро",  ОГКУ "Управление делами Ульяновской области",  Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России" [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | 300 | - | - | - | - | - | 300 |
| 2.2. | Распространение информации в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) и финансовой грамотности в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области,  органы местного самоуправления [<\*>](#P1083),  Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.3. | Издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок по вопросам защиты прав потребителей, а также распространение социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей, в том числе с использованием рекламных конструкций | ОГКУ "Госюрбюро",  Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России" [<\*>](#P1083),  ОГКУ "Управление делами Ульяновской области" | 2019 - 2025 годы | 250 | 205 | 500 | - | - | - | - | 955 |
| 2.4. | Разработка и распространение методических материалов, брошюр, учебных пособий в сфере защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.5. | Обеспечение ведения раздела "Защита прав потребителей" на официальных сайтах Губернатора и Правительства Ульяновской области, а также органов публичной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (включая формы обратной связи) | Исполнительные органы Ульяновской области,  управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро",  органы местного самоуправления [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.6. | Размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации в сфере защиты прав потребителей и материалов судебной практики | Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.7. | Ежегодное проведение мероприятий декады, посвященной Всемирному дню прав потребителей, в том числе размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", проведение пресс-конференций, информационных встреч, консультирование граждан | Управление [<\*>](#P1083), исполнительные органы Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро",  органы местного самоуправления [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.8. | Размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в зданиях администраций муниципальных образований Ульяновской области | Органы местного самоуправления [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.9. | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, конференций), направленных на формирование комплексных подходов в сфере защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро", Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.10. | Размещение в зданиях общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, расположенных на территории Ульяновской области, информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей | Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области,  органы местного самоуправления [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.11. | Проведение недели правового просвещения "Юному гражданину - об основах потребительских знаний" | Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.12. | Проведение встреч с представителями Управления в процессе проведения мероприятия "Ваше право" | Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.13. | Проведение дней информации "Права потребителей" | ОГКУ "Госюрбюро",  Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.14. | Организация тематических олимпиад для обучающихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей | Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.15. | Проведение выставки-обзора "Я - грамотный потребитель" | Областное государственное бюджетное учреждение культуры "Дворец книги - Ульяновская областная научная библиотека имени В.И. Ленина" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.16. | Предоставление субсидий из областного бюджета Ульяновской области Ульяновскому региональному отделению Общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России" в целях финансового обеспечения его затрат в связи с реализацией проектов по производству видеосюжетов, направленных на повышение уровня защиты прав потребителей на территории Ульяновской области | Правительство Ульяновской области,  Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России" [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | 500 | 500 | 400 | - | - | - | - | 1400 |
| 3. | Основное мероприятие "Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей" | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро",  Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.1. | Взаимодействие с недобросовестными продавцами, производителями товаров, исполнителями услуг (работ) | Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области [<\*>](#P1083),  исполнительные органы Ульяновской области,  Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.2. | Проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с участием представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе с участием представителей товаропроизводителей, зарегистрированных в качестве юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на территории Ульяновской области | Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области [<\*>](#P1083),  ОГКУ "Госюрбюро",  Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.3. | Оказание информационной и консультационной поддержки организациям промышленности и индивидуальным предпринимателям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей, выпуске новой продукции по вопросам технического регулирования, метрологического обеспечения, стандартизации | Министерство экономического развития и промышленности Ульяновской области | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | Основное мероприятие "Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей" | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.1. | Оценка уровня правовой грамотности населения Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей (социологическое исследование) | Областное государственное казенное учреждение "Дом прав человека в Ульяновской области" (далее - ОГКУ "Дом прав человека в Ульяновской области"),  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2. | Определение числа потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общей численности потребителей, проживающих на территории Ульяновской области (социологическое исследование) | ОГКУ "Дом прав человека в Ульяновской области",  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3. | Оценка степени удовлетворенности населения Ульяновской области качеством предоставления коммунальных услуг, а также качеством организации транспортного обслуживания и осуществления дорожной деятельности (опрос) | Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области,  Министерство транспорта Ульяновской области | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.4. | Обеспечение формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области | Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.5. | Осуществление мониторинга деятельности, связанной с принятием решений о выборе способа управления многоквартирными домами, и деятельности по управлению многоквартирными домами в соответствии с избранным способом управления ими | Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Основное мероприятие "Кадровое обеспечение деятельности в сфере защиты прав потребителей" | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | 103,40 | - | - | - | - | - | - | 103,4 |
| 5.1. | Проведение мероприятий по просвещению в области защиты прав потребителей для служащих (работников) исполнительных органов Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро", Управление [<\*>](#P1083),  ОГКУ "Управление делами Ульяновской области" | 2019 - 2025 годы | 103,4 | - | - | - | - | - | - | 103,4 |
| 6. | Основное мероприятие "Совершенствование способов защиты прав потребителей" | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.1. | Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Ульяновской области | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро" | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.2. | Формирование доступной базы решений судов по делам о защите прав потребителей и о нарушениях законодательства в области защиты прав потребителей | Правительство Ульяновской области,  ОГКУ "Госюрбюро", Управление [<\*>](#P1083) | 2019 - 2025 годы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ИТОГО | | | | 1113,4 | 1285 | 1500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 5898,4 |

--------------------------------

<\*> Участвуют в реализации мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей по согласованию.